

ENTRETIEN AVEC UN CLIENT



Profil Entrepreneur :

Nom : Saint-Preux

Prénom : Harald

Compétences : Ingénieur civil et Gestionnaire de formation / Entrepreneur

Qualité : Ayant le goût du risque, avant-gardiste, visionnaire, discipliné, pragmatique et perfectionniste

Entreprises créées : COMPUCAS, GAZOKAP, ROYAL MARKETING, ROYAL DISTRIBUTION, ROYAL CAR RENTAL, ROYAL MARITIME ACADEMY et bientôt, ROYAL HABITAT.

SOFIHDES : Présentez-nous brièvement la Royal Car Rental?

HSP : Royal Car Rental est une entreprise de location de véhicules ayant initié ses activités avec 2 véhicules qui, 3 ans plus tard, détiendra une flotte d'une trentaine de véhicule. A Royal Car Rental, notre objectif est d'aller toujours au-delà des attentes de la clientèle en mettant à leur disposition des véhicules neufs et toujours bien entretenus.

SOFIHDES : Qu'apporte la Royal Car Rental à la clientèle ?

HSP: Nous faisons de notre mieux pour offrir aux clients des services de hauts standards pour leur sécurité et leur complète satisfaction. Ainsi, nous créons un rapport de confiance entre le client et nous, et faisons en sorte que le premier réflexe du client en termes de service de location de véhicules soit ROYAL CAR RENTAL.

SOFIHDES: Pour arriver à ce stade je suppose qu'il vous a fallu un partenaire financier ayant accepté de vous faire confiance. Ce partenaire se trouve être la SOFIHDES. Pourquoi avoir fait le choix de la SOFIHDES ?

HSP : Entre autres partenaires financiers, la SOFIHDES est devenue un partenaire privilégié de ROYAL CAR RENTAL qui a connu un bel essor grâce aux supports techniques et financiers de la SOFIHDES, surtout ces derniers mois. Cette position qu'occupe la SOFIHDES est acquise par la confiance qui s'est installée entre elle et ROYAL CAR RENTAL. La force de la SOFIHDES réside dans sa rapidité à atterrir les dossiers et sa célérité au décaissement et surtout sa flexibilité. C'est-à-dire, sa capacité de restructurer le prêt d'un client dans une perspective de l'aider à mieux grandir.



SOFIHDES: Et aujourd'hui, quelle est votre perception de la SOFIHDES ?



HSP : Ma perception de la SOFIHDES est celle-ci : une prestigieuse institution financière capable d'accompagner, en termes

de besoins financiers et techniques, des entrepreneurs disciplinés désireux de connaître le VRAI succès dans toute son acception.

SOFIHDES: Ceci dit, recommanderiez-vous à d'autres entrepreneurs de faire confiance à la SOFIHDES et pourquoi ?

HSP : Tout ce qui précède témoigne de la confiance que ROYAL CAR RENTAL porte en la SOFIHDES, et en conséquence je recommanderais volontiers la SOFIHDES à d'autres entrepreneurs parce qu'elle va vers le client, reste à son écoute tout en étant flexible et lui offre son accompagnement technique.

SOFIHDES: Quelles sont les perspectives de la Royal Car Rental?

HSP : Nous pouvons répartir les perspectives de ROYAL CAR RENTAL en 3 périodes :

1. A court terme (24 mois) : augmenter notre flotte à 100 véhicules pour atteindre une plus large clientèle, établir d'autres points de service dans des zones stratégiques du pays comme Ouanimthe, Cayes, Jacmel après études de factibilité ;
2. A moyen terme (24 – 48 mois) : convertir l'entreprise en société anonyme et proposer d'autres services connexes comme un garage moderne, une auto parts, une station d'essence et une compagnie d'assurance pour véhicules ;
3. A long terme (48 mois +) : créer la première franchise haïtienne en termes de service de location de véhicules et étendre l'entreprise au niveau international.

SOFIHDES: Merci monsieur Saint-Preux pour votre temps et nous vous souhaitons du succès pour la suite!