

## Le complément essentiel pour Apprendre à réussir...

Des solutions pratiques pour améliorer la gestion de votre entreprise!

### INDEPCO: Des Petits Producteurs en Confection deviennent des Chefs d'Entreprise

Les Petites et Moyennes Entreprises haïtiennes font face à de nombreux défis dans la mise en œuvre de leurs stratégies d'affaires qui, le plus souvent, constituent une entrave à leur croissance et les empêchent de saisir convenablement certaines opportunités d'affaires. Suite au séisme, les besoins en termes de formation en gestion ont été encore plus importants. En effet, une augmentation de la compétition venant des autres marchés était évidente. Le programme Business Edge, lancé en Haïti par IFC en 2009, s'est évertué à combler les lacunes de plusieurs organisations haïtiennes, dont, la INDEPCO.

INDEPCO, une organisation haïtienne à but non lucratif, regroupant des tailleurs, couturiers et propriétaires de petits ateliers de toute provenance géographique, comprend approximativement 600 membres issus de 32 villes. Pour accomplir sa mission consistant à favoriser un développement durable dans le secteur de la confection, INDEPCO dispense de manière continue de la formation technique aux acteurs du secteur, dans la perspective de rendre la filière de la confection et du textile plus compétitive. Il leur a été inculqué les techniques de production en série – au lieu de pièce unique – et produire également des articles brodés-main, crochetés, pailletés, pour ne mentionner que ceux-là.

Afin d'aider ses membres à se développer, la INDEPCO a voulu renforcer leurs capacités managériales. Aussi, a-t-elle sollicité de la Société Financière Internationale (IFC) la dispense de formations Business Edge auxdits membres, afin de les aider à améliorer leur potentiel en leadership, ce qui leur ouvrirait l'accès à d'autres opportunités d'affaires, tout en leur permettant de créer des emplois et d'augmenter leurs revenus.

Business Edge est un produit de formation en gestion de grande qualité à l'attention des PME conçu par la Société Financière Internationale (IFC) depuis 2002 dans le but d'aider à améliorer le leadership et les compétences managériales des propriétaires et les gestionnaires de PME. La formation est dispensée dans un environnement interactif, pratique et orientée vers les solutions. Tout le matériel didactique est adapté pour répondre aux besoins du marché local.

En 2009, IFC a signé un accord de coopération avec la SOFIHDES, une société financière haïtienne de développement, afin de dispenser la formation Business Edge sur une grande échelle en Haïti. Depuis, IFC a formé et certifié des formateurs qui ont déjà formé avec succès plus de 2.300 entrepreneurs à travers le pays (dont 46% de femmes). En 2010, l'équipe de la SOFIHDES a entamé la formation des membres d'INDEPCO et, à date, 38 ateliers de travail ont été organisés et 858 membres ont été atteints dans 7 villes différentes.

#### Formations Business Edge au bénéfice des membres d'INDEPCO – résultats:

- ✓ 38 ateliers dans 7 villes
- ✓ 858 participants (dont 414 femmes – 48%)
- ✓ Taux de satisfaction moyen: 98.22%

Les participants des 7 villes ont assisté aux formations suivantes:

- ✓ Maîtrisez vos coûts
- ✓ Planifiez vos budgets
- ✓ Planifiez et contrôlez vos activités
- ✓ Devenez des managers plus efficaces

Dans trois villes, dans le cadre d'un projet pilote, les participants ont assisté à deux formations additionnelles:

- ✓ Comprenez les enjeux de la qualité et ses composantes
- ✓ Améliorez vos techniques de ventes



## Le complément essentiel pour Apprendre à réussir...

Des solutions pratiques pour améliorer la gestion de votre entreprise!



### Ironce Bienaimé (St-Marc)

«Nous sommes très satisfaits de ces formations. Elles ont définitivement changé notre façon de faire et de gérer. Ce sont des changements ressentis même par nos clients. Désormais on m'appelle 'MANAGER EFFICACE' et tout marche définitivement mieux dans l'entreprise. Depuis le mois de juin 2011 mes commandes ont triplé et j'ai dû louer un plus grand espace de production (passant de 25 mètres carrés de surface à plus 80 mètres carrés). Il m'arrive même de refuser des commandes dont la marge de profit est insignifiante, ce que je ne faisais pas auparavant par ignorance ou par besoin. Je n'ai jamais été un acheteur rationnel et ceci a changé depuis les formations. On nous a appris à mieux gérer notre temps, à améliorer le service client et à mieux calculer notre seuil de rentabilité. Et je peux dire que ces cours marqueront toute ma vie. Je suis aujourd'hui un meilleur manager travaillant avec efficacité. Ce fut une vraie réussite.»

### Noly Official (Cap-Haïtien)


«D'abord je tiens à remercier la SOFIHDES. Je dois dire que j'ai beaucoup bénéficié de ces formations et grâce à elles, ma femme et moi avons lancé deux nouvelles activités commerciales à succès aujourd'hui et ceci malgré nos faibles moyens. J'ai beaucoup apprécié la façon dont le cours a été dispensé. Tout notre entourage a remarqué les changements. Et je me demande quand est-ce qu'à nouveau, nous pourrions suivre de pareilles formations. J'ai déjà partagé ce que j'ai appris à certains proches collaborateurs et je compte continuer à le faire.»

### Henri Alexis (Port-au-Prince)

«Ces formations m'ont carrément permis d'être plus productif. De janvier à juin, j'avais produit 3,600 pièces (pantalons, chemises etc.). De Juillet à novembre, après les formations, ma production a augmenté considérablement et est passé à 11,107 pièces. Aussi dans mon atelier de travail désormais, je partage avec mes employés toutes les notions que j'ai apprises. Les méthodes sont adéquates et efficaces et si je les avais suivi avant, maintenant je serais beaucoup plus loin.»

### Robenson Joseph (Gonaïves)

«Je ne suis pas le seul à avoir suivi ces cours et je crois qu'il serait intéressant que toutes personnes concernées par ces domaines d'activités suivent ces cours aussi. Le manager que j'étais avant, n'est plus celui que je suis aujourd'hui. Mes façons de travailler ont changé et je suis devenu plus efficace. Avant, mon entreprise n'avait aucune structure réelle de fonctionnement. Tout était informel. Les cours 'planifiez vos budgets' et 'maîtrisez vos couts' m'ont donné des valeurs ajoutées considérables. Je suis passé du statut de tailleur sur mesure à celui de chef d'une micro entreprise de couture en série employant environ huit personnes. Ma capacité de production est aujourd'hui quatre fois plus grande et mes revenus personnels ont augmenté considérablement. Je conseillerais ces formations à tout le monde particulièrement à tous ceux concernés par l'entreprenariat. Je suis sorti très satisfait.»



Les membres de INDEPCO ont besoin de formation en finance, marketing, gestion des opérations et en productivité personnelle. Veuillez contacter INDEPCO ([indepcoi@yahoo.com](mailto:indepcoi@yahoo.com) ou [gadeanacaona@yahoo.com](mailto:gadeanacaona@yahoo.com) | +509-2513 2120 ou +509-3729 5040) ou SOFIHDES ([businessedge@sofihdes.com](mailto:businessedge@sofihdes.com) ou [info@sofihdes.com](mailto:info@sofihdes.com) | +509-2513 3411 ou 3412) si les contenus de ces modules peuvent être insérer harmonieusement à un de vos projets.